

# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

## 1. Almindelige betingelser

- 1.1. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse på alle salg fra Glaseksperten A/S (herefter leverandøren), medmindre andet udtrykkelig fremgår af ordrebekræftelsen eller på anden måde er aftalt mellem parterne. Leverandøren er ikke bundet af vilkår fremsat af køber, som afviger fra leveringsbestemmelserne, medmindre sådanne vilkår er udtrykkeligt skriftligt aftalt mellem leverandøren og køberen.
- 1.2. Disse salgs- og leveringsbetingelser anses som accepteret ved leverandørens fremsendelse af ordrebekræftelse, eller såfremt køber accepterer et tilbud fra leverandøren, tidspunktet for købers accept af leverandørens tilbud.

## 2. Leverancen

- 2.1. Alle tilbud fra leverandøren er gældende i 30 dage fra tilbudsdato, hvorefter det bortfalder.
- 2.2. Enhver ordre fra køber er kun bindende for leverandøren, hvor leverandøren har fremsendt en skriftlig ordrebekræftelse herpå.
- 2.3. Ordrebekræftelsen er bindende for køber, medmindre denne straks fremkommer med indsigelser til det i ordrebekræftelsen anførte. Er ordren bestilt som en "haste-ordre" og dette påført ordrebekræftelsen kan indsigelser ikke fremsættes.
- 2.4. I de tilfælde, hvor leverandøren udfører arbejde på baggrund af købers anvisninger, i form af tegninger o.l., påhviler risikoen for anvisningernes rigtighed alene køber.
- 2.5. I de tilfælde hvor leverandøren har ydet vejledning til køber, er dette uden ansvar for leverandøren.

## 3. Levering

- 3.1. Leveringstid fremgår af ordrebekræftelsen og regnes fra ordrebekræftelsestidspunktet.
- 3.2. Levering sker til brofaste adresser i Danmark. Levering sker ved vognkant på fast vej. Køber forpligter sig til at være behjælpelig med aflæsning.
- 3.3. I de tilfælde hvor levering ikke forestås af leverandøren anses levering for sket på tidspunktet for leverancens overgivelse til den af køber engagerede tredjemand. Overlevering til den af køber engagerede tredjemand er samtidig tidspunktet for risikoens overgang til køber.
- 3.4. Såfremt køber ikke er repræsenteret på leveringsstedet til at hjælpe med aflæsning af varen, er leverandøren berettiget til enten 1) at aflæsse varen på destinationsstedet eller 2) at opkræve køber lagerleje for opbevaring af leverancen, hvor lagerlejen udgør 2 % af fakturabeløbet pr. måned eller 3) ophæve aftalen og afkræve erstatning af køber.
- 3.5. Ved levering påhviler det køberen, straks at foretage en grundig og omhyggelig undersøgelse af det leverede.
- 3.6. Ved transportskader skal reklamation afgives straks levering har fundet sted og dette både overfor chaufføren og ved skriftligt henvendelse til leverandøren. Se endvidere punkt. 7 for yderligere.

## 4. Priser og betaling

- 4.1. Alle priser er dagspriser og er angivet eksklusiv moms, miljøtillæg og afgifter.
- 4.2. Leverandøren er berettiget til uden ansvar, at ændre i den oplyste pris, såfremt der indtræffer ændringer i materialetilførsel, råvarepriser, lønninger, valutakurser og andre forhold som er udenfor leverandørens kontrol. Dette også for så vidt angår sådanne forhold som told, fragt, forsikringstakst, skatter, afgifter m.v.
- 4.3. Sker der en ændring i prisen på baggrund af forhold som anført i punkt 4,2 er køber berettiget til at annullere sin bestilling. Dette dog ikke for så vidt angår prisstigninger begrundet i omkostningsstigninger fremkaldt af øgede told-, skatte eller afgiftssatser, myndighedskontrol eller lignende.
- 4.4. Betalingsbetingelser er 10 dage fra fakturadato, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt.
- 4.5. Ved forsinket betaling tilskrives rente fra forfaldsdag med rentesats. 1 % pr. påbegyndt måned.

# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

- 4.6. Ved fremsendelse af betalingspåmindelser beregnes et rykkergebyr på kr. 150,00 pr. betalingspåmindelse.
- 4.7. Ved betalingsmisligholdelse er leverandøren berettiget til at kræve leverandørens omkostninger til inkasso ved advokat dækket fuldt ud og således ikke kun de ved Renteloven fastsatte maksimumtakster.
- 4.8. Leverandøren er berettiget til når som helst at forlange, at køber indenfor 5 arbejdsdage stiller en efter leverandørens vurdering betryggende sikkerhed for købers fulde betalingsforpligtelse. Leverandøren er berettiget til at tilbageholde levering, indtil sikkerheden er stillet.
- 4.9. Delleverancer: Såfremt der skal leveres ad flere gange, er leverandøren berettiget til at tilbageholde en leverance, såfremt køber er i misligholdelse med sine betalingsforpligtelser vedrørende en eller flere forudgående leverancer.

## 5. Ejendomsforbehold

- 5.1. Det leverede forbliver leverandørens ejendom indtil den fulde købesum er betalt.

## 6. Emballage

- 6.1. Leverancen fra leverandøren sker i udgangspunktet på engangs-stel i træ med mindre andet er aftalt. Disse engangs-stel skal ikke returneres. Prisen for hver type af engangs-stel aftales særskilt med leverandøren.
- 6.2. Ved leverancen er vedlagt en stelseddel over de til leverancen medfølgende stel.
- 6.3. Leverandøren anvender i nogle situationer stålstel. Stålstel er leverandørens ejendom. Køber bærer den fulde risiko for stålstel efter levering og indtil returnering har fundet sted.
- 6.4. Køber forpligter sig til at returnere disse stel hurtigst muligt og senest 40 dage fra leveringstidspunktet. Returnering sker som udgangspunkt for købers regning og risiko.
- 6.5. Såfremt stålstel ikke er returneret inden fristen angivet i pkt. 6.4 eller hvis stålstellene er beskadiget, er køber forpligtet til at erstatte leverandøren stålstellenes nyværdi. Dette opkræves via særskilt faktura.

## 7. Mangler, forsinkelse og reklamation

- 7.1. Såfremt der foreligger mangler ved det leverede, er leverandøren ansvarlig efter dansk rets almindelige regler i det omfang, manglen kan tilskrives forhold for hvilke, leverandøren er ansvarlig.
- 7.2. Enhver reklamation i anledning af mangler ved det leverede skal ske skriftligt og fremsættes senest 8 dage efter manglen er/burde være opdaget. I alle tilfælde skal reklamation fremsættes senest 1 år efter levering har fundet sted. I modsat fald mister køber retten til at gøre indsigelser gældende.
- 7.3. Leverandøren har valget mellem udbedring, omlevering eller at udbetale erstatning eller forholdsmæssigt afslag til køber. Leverandøren dækker ikke omkostninger som relaterer sig til udskiftning.
- 7.4. Udbetales erstatning i anledning af mangler ved det leverede kan denne aldrig overstige de mangelfulde varers fakturapris inkl. miljøtillæg og afgifter og leverandøren er ikke erstatningsansvarlig for andet, hverken for et direkte eller indirekte tab.
- 7.5. I tilfælde af omlevering er leverancens underkastet de samme leveringsbetingelser og forbehold, som var gældende for den oprindelige leverance.
- 7.6. En overskridelse af leveringstiden, uanset af hvilken årsag, berettiger ikke køber til at hæve aftalen medmindre leveringstid overskrides med mere end 1 måned.
- 7.7. Såfremt leverandøren indser, at forsinkelse vil indtræde, er denne forpligtet til skriftligt straks at underrette køber herom og anslå forsinkelsens forventede varighed. Anslås denne til mere end 1 måned fra meddelelsen er køber berettiget til at hæve aftalen for denne del af leverancen. Køber skal give meddelelse herom straks efter leverandørens underretning i modsat fald bortfalder adgangen til ophævelse.
- 7.8. Leverandøren er ikke på baggrund af forsinkelser erstatningsansvarlig, hverken for et direkte eller indirekte tab og dette uanset årsagen til forsinkelsen.

# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

## 8. Force Majeure

- 8.1. Leverandøren er ikke erstatningspligtig for manglende opfyldelse af Leverandørens forpligtelser, såfremt leverandøren kan godtgøre at dette skyldes en hindring uden for Leverandørens kontrol så som, men ikke begrænset til, krig, krigslignende situationer, brand, strejke, lockout, eksport- eller importforbud, embargo, forsinket eller mangelfuld levering af materialer fra underleverandører, produktionsstop, mangel på energi eller transportmuligheder. I så fald er Leverandøren berettiget til at forlænge leveringstiden tilsvarende eller til at hæve aftalen. Så snart hindringen er ophørt, er hver af parterne forpligtet ifølge aftalen, med mindre leverandøren forinden har hævet denne. En hindring på mere end 3 måneder berettiger hver af parterne til at hæve aftalen.

## 9. Produktansvar

- 9.1. Leverandøren er alene ansvarlig for skade, det være sig personskade, skade på fast ejendom eller løsøre, i de tilfælde hvor skaden skyldes fejl og forsømmelser begået af leverandøren.
- 9.2. Leverandørens ansvar for skader på fast ejendom og løsøre kan aldrig overstige kr. 50.000 inkl. moms, renter og andre omkostninger.
- 9.3. Leverandøren kan ikke i nogen henseende gøres erstatningsansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet direkte eller indirekte tab.
- 9.4. Leverandøren er ikke ansvarlig for skader på fast ejendom eller løsøre, der indtræder ved enhver anvendelse af leverandørens produkter.
- 9.5. I den udstrækning leverandøren måtte blive pålagt produktansvar eller ansvar i anden sammenhæng over for tredjemand, er køber forpligtet til at holde leverandøren skadesløs i samme omfang som leverandørens ansvar er begrænset efter disse salgs- og leveringsbetingelser.
- 9.6. I det omfang at tredjemand fremsætter krav mod køber på baggrund af produktskade, som kan være forseglet af leverandørens produkt, skal køber skriftligt straks orientere leverandøren herom.

## 10. Garanti

- 10.1. De af leverandøren leverede termoruder er omfattet af garantiordningen fastsat af Glasindustrien.
- 10.2. Termoruder med indbyggede persienner er ikke omfattet af glasindustriens garantiordning og aftales altid særskilt for den enkelte ordre/projekt. Der ydes kun garanti mod kondensation og denne garanti er normalt gældende i 5 år fra leveringstidspunktet, med mindre andet er skriftligt aftalt.

## 11. Delvis ugyldighed

- 11.1. Såfremt en eller flere af bestemmelserne i disse Salgs- og Leveringsbetingelser kendes ugyldige, ulovlige eller ugennemførlige, skal ingen af de øvrige bestemmelsers gyldighed, lovlighed eller gennemførlighed påvirkes eller forringes heraf.

## 12. Tvister

- 12.1. Alle tvister opstået i samhandel med leverandøren afgøres efter dansk ret.
- 12.2. Værneting er ved retten i Hjørring.